

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für den Onlineshop der Firma Eisen Fendt GmbH - Verbraucher (B2C)**

Stand 05. April 2017

1. Geltungsbereich und Kundenkreis
2. Angebot und Vertragsschluss, Vertragspartner
3. Widerrufsrecht
4. Speicherung des Vertragstextes
5. Liefergebiet und Lieferung
6. Preise und Versandkosten
7. Zahlung
8. Eigentumsvorbehalt
9. Gewährleistung
10. Vertragssprache
11. Anwendbares Recht
12. Online-Streitbeilegungsverfahren
13. Schlussbestimmungen

## **1. Geltungsbereich und Kundenkreis**

Für die Bestellungen von Verbrauchern (jede natürliche Person, die den Vertrag zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann, § 13 BGB) über unseren Onlineshop gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Abweichende Bedingungen des Kunden oder Dritter erkennen wir nicht an, es sei denn, wir hätten ihrer Geltung ausdrücklich zugestimmt.

Für Unternehmer im Sinne von § 14 BGB, juristische Personen des öffentlichen Rechts und öffentlich-rechtliche Sondervermögen („Firmenkunden“) gelten gesonderte Bedingungen. Diese sind in dem für Firmenkunden gesondert eingerichteten Firmenkundenbereich abrufbar und können jederzeit bei uns angefordert werden. Das Angebot im Privatkundenbereich richtet sich hingegen ausschließlich an Verbraucher. Der Verkauf unserer Produkte über den Privatkundenbereich erfolgt dementsprechend nur für den privaten Gebrauch und in haushaltsüblichen Mengen; eine Bestellung zu gewerblichen Zwecken ist dort ausgeschlossen.

Um Bestellungen bei uns tätigen zu können, ist eine Registrierung im jeweiligen Kundenbereich erforderlich. Ein Anspruch auf Registrierung besteht nicht.

## **2. Angebot und Vertragsschluss, Vertragspartner**

Die Darstellung der Produkte im Rahmen des Onlineshops stellt kein rechtlich verbindliches Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar.

Nach Eingabe Ihrer persönlichen Daten und durch Anklicken des Buttons "Kaufen" im abschließenden Schritt des Bestellprozesses geben Sie eine verbindliche Bestellung der ausgewählten Waren ab. Hierzu wird Ihnen vor Abschluss des Bestellvorgangs ein Bestätigungsfenster mit den Einzelheiten Ihrer Bestellung angezeigt. In diesem können Sie Ihre Eingaben nochmals überprüfen und erforderlichenfalls korrigieren.

Unmittelbar nach Absenden Ihrer Bestellung erhalten Sie per Email eine automatisierte Bestätigung über den Eingang Ihrer Bestellung (Bestellbestätigung). Diese stellt jedoch noch keine Annahme Ihres Bestellangebots dar, sondern dient lediglich Ihrer Information, dass die Bestellung bei uns eingegangen ist.

Der Kaufvertrag kommt erst zustande, wenn wir mit einer weiteren Email den Auftrag bestätigen (Auftragsbestätigung) oder die Auslieferung der Ware erfolgt und wir Ihr Bestellangebot somit annehmen. Sollten Sie binnen zwei Werktagen nach Abgabe Ihrer Bestellung keine Auftragsbestätigung oder Warenlieferung erhalten haben, sind Sie an Ihre Bestellung nicht länger gebunden.

Ihr Kaufvertrag kommt zustande mit der:

Eisen Fendt GmbH  
Siemensring 1  
D - 87616 Marktoberdorf

vertreten durch den Geschäftsführer: Franz Josef Fendt  
eingetragen im Handelsregister beim Amtsgericht Kempten Abt. B 2835

### **3. Widerrufsrecht**

Verbraucher haben ein gesetzliches Widerrufsrecht. Die Einzelheiten hierzu finden Sie in unserer Widerrufsbelehrung.

### **4. Speicherung des Vertragstextes**

Ihre Bestellung und die von Ihnen eingegebenen Bestelldaten werden von uns gespeichert und können bei uns angefordert werden. Zudem haben Sie die Möglichkeit, Ihre Bestellung und die eingegebenen Daten im Laufe des Bestellvorgangs auszudrucken. Unter Eingabe Ihrer persönlichen Zugangsdaten können Sie Ihre Bestellung zudem in Ihrem persönlichen Kundenkontenbereich einsehen. Die Bestelldaten und die AGB werden außerdem im Rahmen der Bestätigungsmails in Textform an die von Ihnen angegebene Email-Adresse übermittelt.

### **5. Liefergebiet und Lieferung**

Wir liefern ausschließlich innerhalb Deutschlands und Österreich.  
Die Lieferzeit beträgt, sofern beim Angebot nicht abweichend angegeben, 1-3 Tage ab Bestelleingang bzw. ab Zahlungseingang, wenn Vorkasse vereinbart ist.  
Sie erhalten Ihre Bestellung nach Möglichkeit in einer einzigen Sendung. Sollte aus technischen oder logistischen Gründen, beispielsweise weil ihre Bestellung Artikel enthält, die getrennt verpackt oder unterschiedlich befördert werden müssen, eine separate Versendung erforderlich sein, entstehen Ihnen hierdurch keine zusätzlichen Kosten.

### **6. Preise und Versandkosten**

Die angegebenen Preise sind Festpreise in Euro inklusive der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Alle angegebenen Preise verstehen sich gegebenenfalls zuzüglich Versandkosten.

## **7. Zahlung**

Für die Zahlung stehen Ihnen die in unserem Angebot angegebenen Zahlungsmöglichkeiten zur Auswahl zur Verfügung.

Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung und versenden die Ware erst nach Zahlungseingang. Der Rechnungsbetrag ist innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Auftragsbestätigung auf unser Konto zu überweisen. Weitere Informationen zu diesem Thema finden Sie unter Zahlungsmöglichkeiten.

## **8. Eigentumsvorbehalt**

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung unser Eigentum.

## **9. Gewährleistung**

Bei Mängeln der gelieferten Ware bestehen die gesetzlichen Rechte.

## **10. Vertragssprache**

Die Vertragssprache ist deutsch.

## **11. Anwendbares Recht**

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, soweit nicht zwingendes internationales Verbraucherschutzrecht entgegensteht.

## **12. Online-Streitbeilegungsverfahren**

Die Europäische Union stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Diese finden Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Wir sind davon überzeugt, dass wir gemeinsam mit unseren Kunden für alle Themen eine passende Lösung finden. Da wir nicht zur Teilnahme an einem Online-Streitbeilegungsverfahren verpflichtet sind, nehmen wir daran nicht teil. Bitte kontaktieren Sie uns bei Problemen telefonisch unter 08342 4000-55 oder per Mail an [onlineshop@eisenfendt.de](mailto:onlineshop@eisenfendt.de).

## **13. Schlussbestimmungen**

Sollten einzelne dieser Bestimmungen unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

Marktobendorf, 04. April 2017